

BRUKERPLAN BERGEN

HVA ER BRUKERPLAN?

BrukerPlan er et anonymisert, standardisert kartleggingsverktøy utviklet av Helse Fonna, Iris og KORFOR og godkjent av Datatilsynet for kvalitetssikring, utvikling og planlegging av tjenester. Verktøyet benyttes som en årlig her-og-nå-kartlegging, der kommunene kartlegger og dataene blir bearbeidet av KORFOR. Verktøyet kan benyttes vederlagsfritt for kommuner i Norge. BrukerPlan er *ikke* en individuell plan som viser individuell utvikling hos de som blir kartlagt, men et verktøy som gir et helhetlig bilde av kommunens rusmisbrukere og personer med psykisk lidelse. Resultatene fra BrukerPlan gir kommunen kunnskap om omfanget og karakteren på tjenester som blir ytt, samt hvordan situasjonen på de ulike scoringsvariablene er hos de som blir kartlagt.

Kartlegging i BrukerPlan trenger ingen godkjenning fra brukeren som blir kartlagt, ei heller har brukeren krav på å få se *hva* som er kartlagt. Imidlertid skal det dokumenteres i pasientens journal at vedkommende er «Kartlagt i BrukerPlan 2014»

INKLUDERINGSKRITERIER FOR HVEM SOM SKAL KARTLEGGES:

- Over 18 år
- Mottaker av kommunale tjenester på kartleggingstidspunktet
- Har etter kartleggers faglige, subjektive vurdering utfordringer knyttet til psykisk lidelse og/eller rusmiddelmisbruk. Med rusmiddelmisbruk menes i denne sammenheng bruk av rusmidler som er til skade for personens funksjonsnivå og relasjoner til andre.

HVEM KARTLEGGES?

Innledningsvis avgjør kommunene hvilke grupper ansatte/tjenester/avdelinger som skal kartlegge. Teoretisk sett kan alle tjenesteytere til personer med psykiske lidelser eller ruslidelser delta i kartleggingen, eks. fastleger, helsesøstre, barnevern osv.

Det er et overordnet prinsipp om at **den som kjenner brukeren best** er den som skal kartlegge brukeren. Dersom flere aktører kartlegger samme bruker vil dette bli fanget opp av systemet.

HVA KARTLEGGES?

Hvilke områder som kartlegges er standardisert i verktøyet, eks. økonomi, fysisk/psykisk/somatisk helse, bruk av kommunale tjenester, bosituasjon.

HVA KAN MAN BRUKER KARTLEGGINGSRESULTATENE TIL?

- Til å se trender i utvikling over tid
- Til å dokumentere behov
- Til å gjøre mer nøyaktige antakelser om fremtidig behov
- Til å sammenligne med andre kommuner
- Som et supplement til annen statistikk
- Nyttig også for samarbeidsparter i spesialisthelsetjenesten for dimensjonering, koordinering og samhandling rundt tjenester.
- Dokumentasjon i forbindelse med handlingsplaner og utviklingsarbeid