

Implementering og veiledning av FIT

Parallell 3 – Nasjonal nettverksamling kommunepsykologer 2017

Kenneth Haugjord & Ann Birgithe S Eikhom





<https://www.mentimeter.com/>

Gå inn på :

<https://www.menti.com/>



Kort fortalt

- Et evalueringsverktøy og et klinisk verktøy
 - Utviklet av Barry L. Duncan og Scott D. Miller og deres kollegaer ved Institute for the study of therapeutic Change (ISTC).
- To skjema. ORS og SRS
 - ORS: feedback på endring
 - SRS : Feedback på allianse.
- FIT bygger på oppsummert forskning av hva som er virksomme faktorer i terapi og legger vekt på fellesfaktorene.



• Klinisk verktøy

- Brukermedvirkning på individnivå
- Tydeliggjør endring eller stagnasjon
- Bruker blir sentral i endringsprosessen
- Skaper engasjement
- Setter agenda. Hva skal vi bruke tiden på

• Evalueringsverktøy

- Meg som terapeut
- Den aktuelle terapien
- Tjenestenivå – hvor gode er vi egentlig?



Feedback-forskning

Using Client Feedback to Improve Couple Therapy Outcomes: A Randomized Clinical Trial in a Naturalistic Setting

Morten G. Anker
Vestfold Counseling Office of Family Affairs

Barry L. Duncan
Institute for the Study of Therapeutic Change

Jacqueline A. Sparks
University of Rhode Island

Despite the overall efficacy of psychotherapy, dropouts are substantial, many clients do not benefit, therapists vary in effectiveness, and there may be a crisis of confidence among consumers. A research paradigm called *patient-focused research*—a method of enhancing outcome via continuous progress feedback—holds promise to address these problems. Although feedback has been demonstrated to improve individual psychotherapy outcomes, no studies have examined couple therapy. The current study investigated the effects of providing treatment progress and alliance information to both clients and therapists during couple therapy. Outpatients ($N = 410$) at a community family counseling clinic were randomly assigned to 1 of 2 groups: treatment as usual (TAU) or feedback. Couples in the feedback condition demonstrated significantly greater improvement than those in the TAU condition at posttreatment, achieved nearly 4 times the rate of clinically significant change, and maintained a significant advantage on the primary measure at 6-month follow-up while attaining a significantly lower rate of separation or divorce. Mounting evidence of feedback effects with different measures and populations

Anker, M., Duncan, B., & Sparks, J. (2009). The effect of feedback on outcome in Marital therapy. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 77(4), 693-704.

Morten Ankers parstudie

- 461 norske par i parterapi ved to familiekontor
- To grupper:
 - Vanlig terapi uten feedback
 - Vanlig terapi med feedback
- Prosentvis hvor mange par der begge opplevde signifikant bedring
 - *Terapi uten feedback: 23%*
 - *Terapi med feedback: 51%*
 - *Feedback: 50% mindre separasjon / skilsmisse*



ORS

Klienten fyller ut
skjemaet i
starten av
samtales



ann birgithe

Kan du hjelpe oss å forstå hvordan du har hatt det den siste uken (eller etter siste samtale) inkludert dagen i dag, ved å vurdere disse områdene i livet ditt? Et merke mot venstre betyr dårlig og mot høyre betyr bra.

Personlig
(Hvordan jeg har det med meg selv)

Mellommenneskelig
(Partner, familie og nære relasjoner)

Sosialt
(Arbeid, skole, venner)

Generelt
(Generell opplevelse av hvordan jeg har det)

 ORS for voksne ▲

Lagre Avbryt

ann birgithe

Hvordan har du det? Hvordan går det i livet ditt? Kan du å hjelpe oss å forstå ved å sette et merke på linjene nedenfor. Det går bedre jo nærmere du setter merket det blide fjeset, og det går dårligere jo nærmere du setter merket det sure fjeset.



Meg selv
(Hvordan jeg har det)



Familien
(Hvordan jeg har det i familien min)



Skolen, venner
(Hvordan jeg har det på skolen og med venner)



Alt i alt
(Hvordan jeg har det alt i alt)



ORS for barn ▲

Lagre

Avbryt

SRS

Klienten fyller
ut dette
skjemaet etter
samtalen



ann birgithe

Kan du gi en vurdering av samtalen i dag ved å sette et merke på linjene slik det best passer din egen opplevelse.

Jeg opplevde ikke at jeg ble hørt, forstått og respektert.	Relasjonen	Jeg opplevde at jeg ble hørt, forstått og respektert.
Vi snakket ikke om det jeg ville snakke om, og arbeidet ikke med det jeg ville arbeide med.	Mål og tema	Vi snakket om det jeg ville snakke om og arbeidet med det jeg ville arbeide med.
Måten vi arbeider på passer ikke så godt for meg.	Tilnærming eller metode	Måten vi arbeider på passer godt for meg.
Det manglet noe i samtalen i dag.	Generelt	Som helhet var samtalen i dag bra for meg.

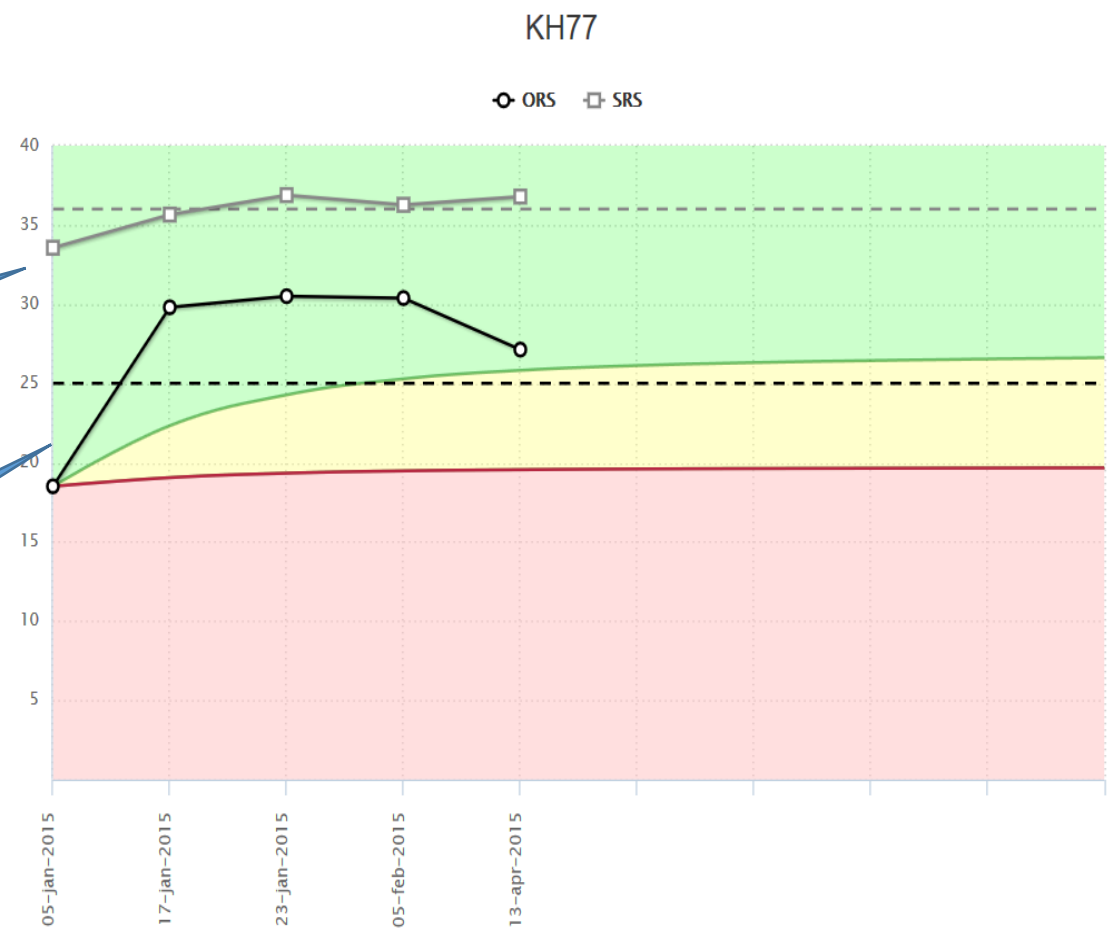
 SRS for voksne ▲

Lagre Avbryt

Grafen

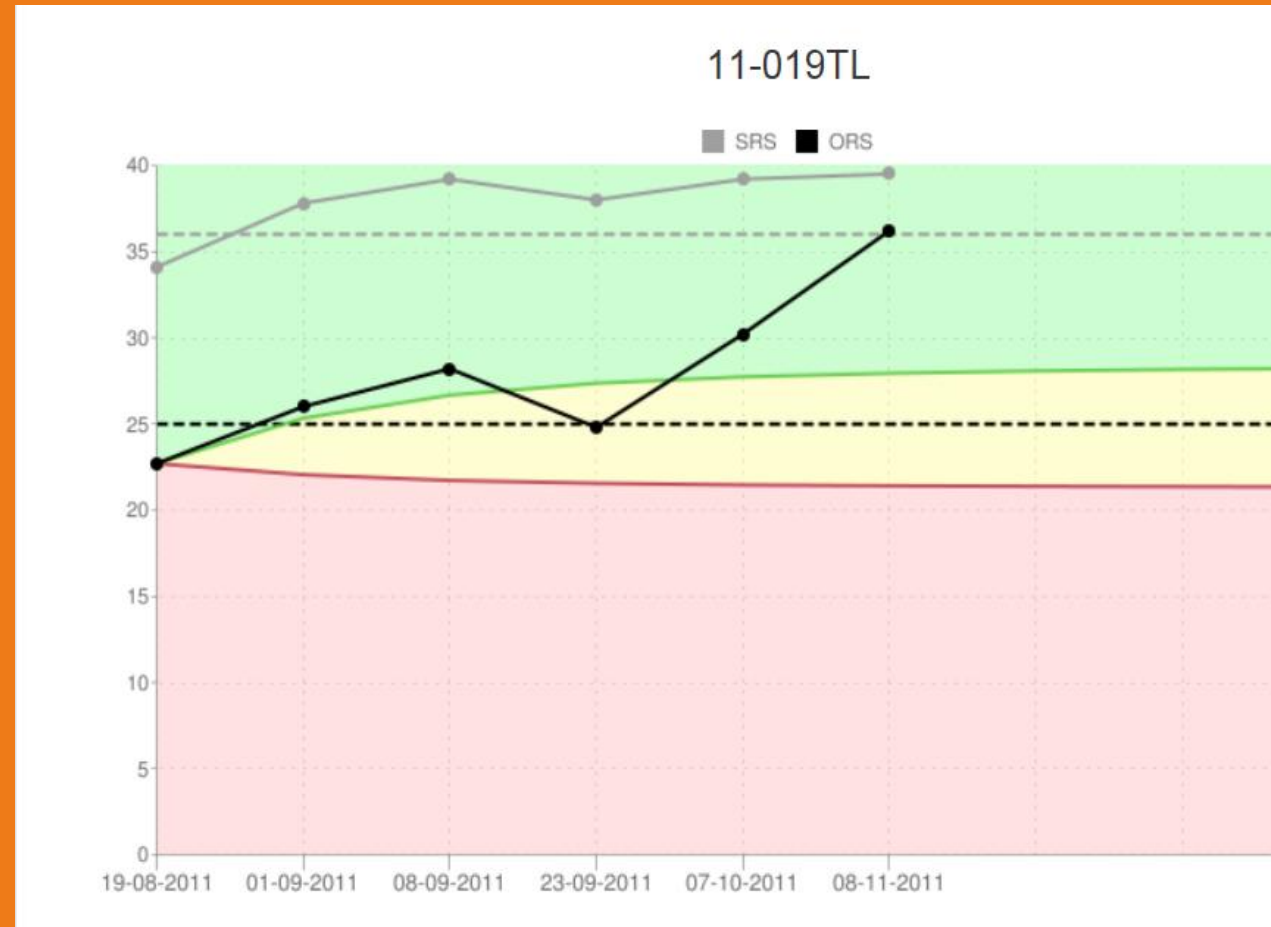
SRS skåre

ORS skåre

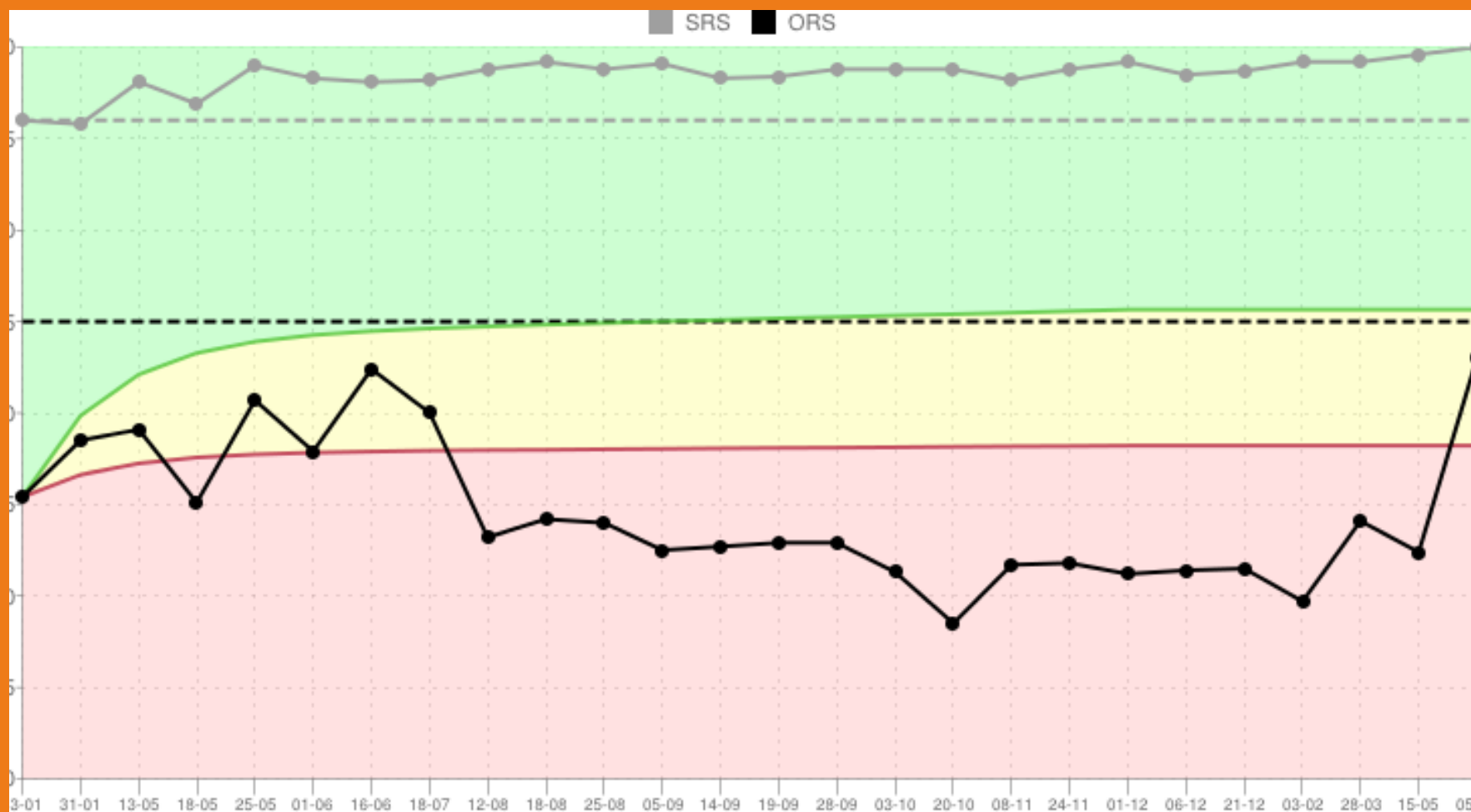


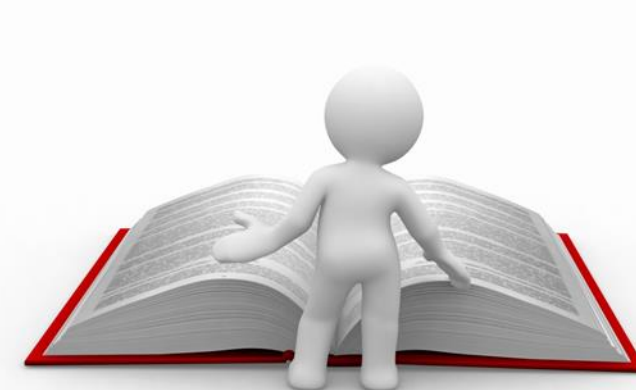
ORS		SRS	
	✓		✓
Personlig	6.99	Relasjonen	9.02
Mellommenneskelig	6.28	Mål og tema	9.07
Sosialt	7.11	Tilnærming eller metode	9.16

Når klienten sier noe om endring

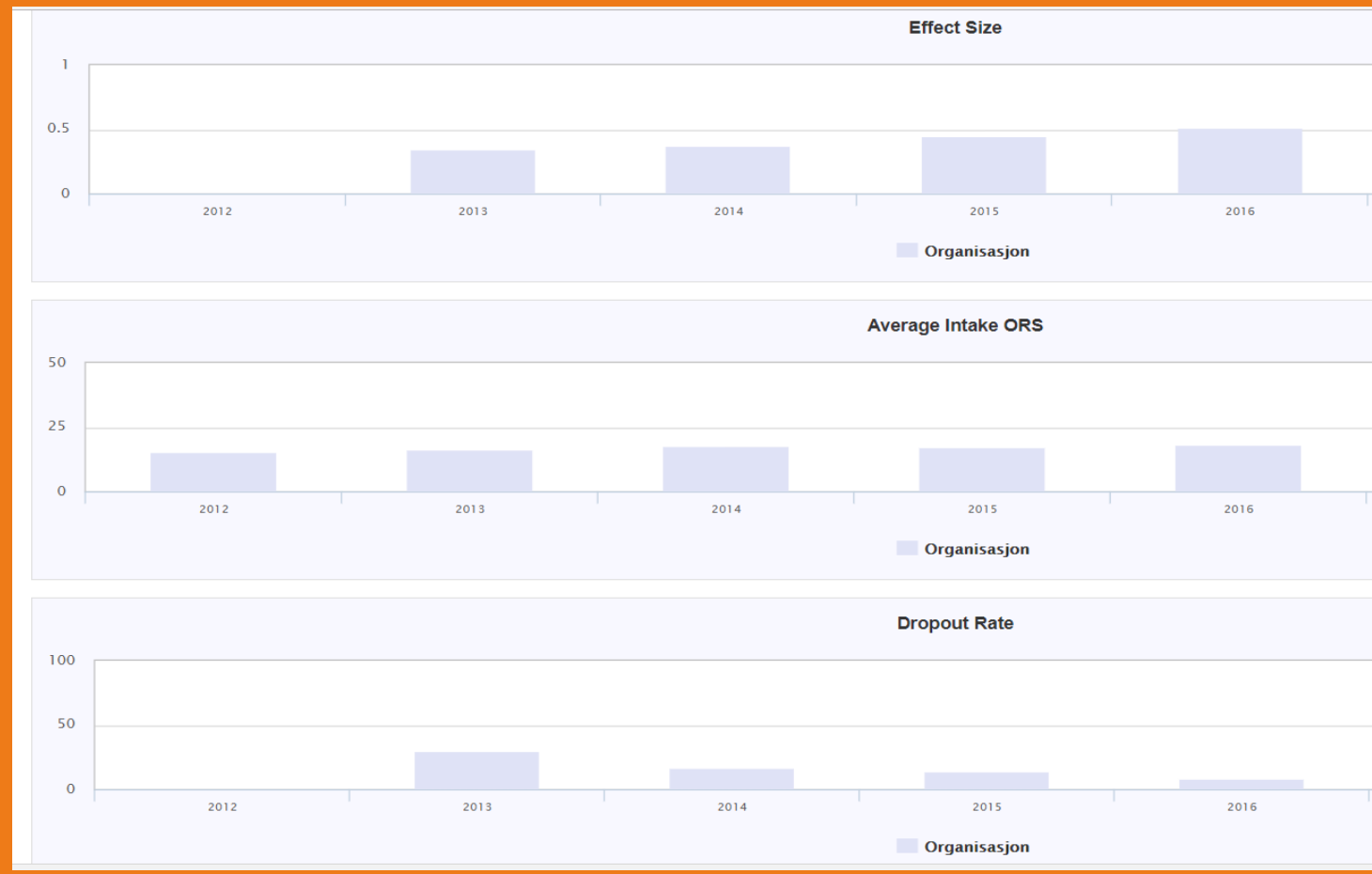


Er du på rett spor?





Organisasjon Kristiansand Kommune. oppfølgingstjenester	Aktiv	Passiv
Clients with Treatment Episodes	1181	567
Collateral Raters	5	9
Episodes	1136	589
Sessions	9055	5415
Average Sessions	7.97	9.19
Average Treatment Length (months)	22.52	11.10
Dropout Rate	-	13.1%
Clients		
Average Intake ORS	18.04	17.43
Average Intake ORS (Adults)	18.00	17.62
Average Intake ORS (Adolescents)	15.00	14.05
Average Intake ORS (Children)	15.07	16.91
Average Intake SRS	35.06	35.61
Average Raw Change	4.26	6.94
Percentage Reaching Target	42.0%	51.0%





KRISTIANSAND
KOMMUNE

Meg Organisasjon

Statistikk

Organisasjon

Filter

☐ Episode

☒ Etiketter

☐ Inkluderer bare klienter som har alle etiketter som er valgt nedenfor

☒ Inkluderer klienter som har minst en av etikettene som er valgt nedenfor

☐ bolig

☐ God start

☐ oppfølgingsteam

☐ RPH

☐ unghelse

☐ ungteam

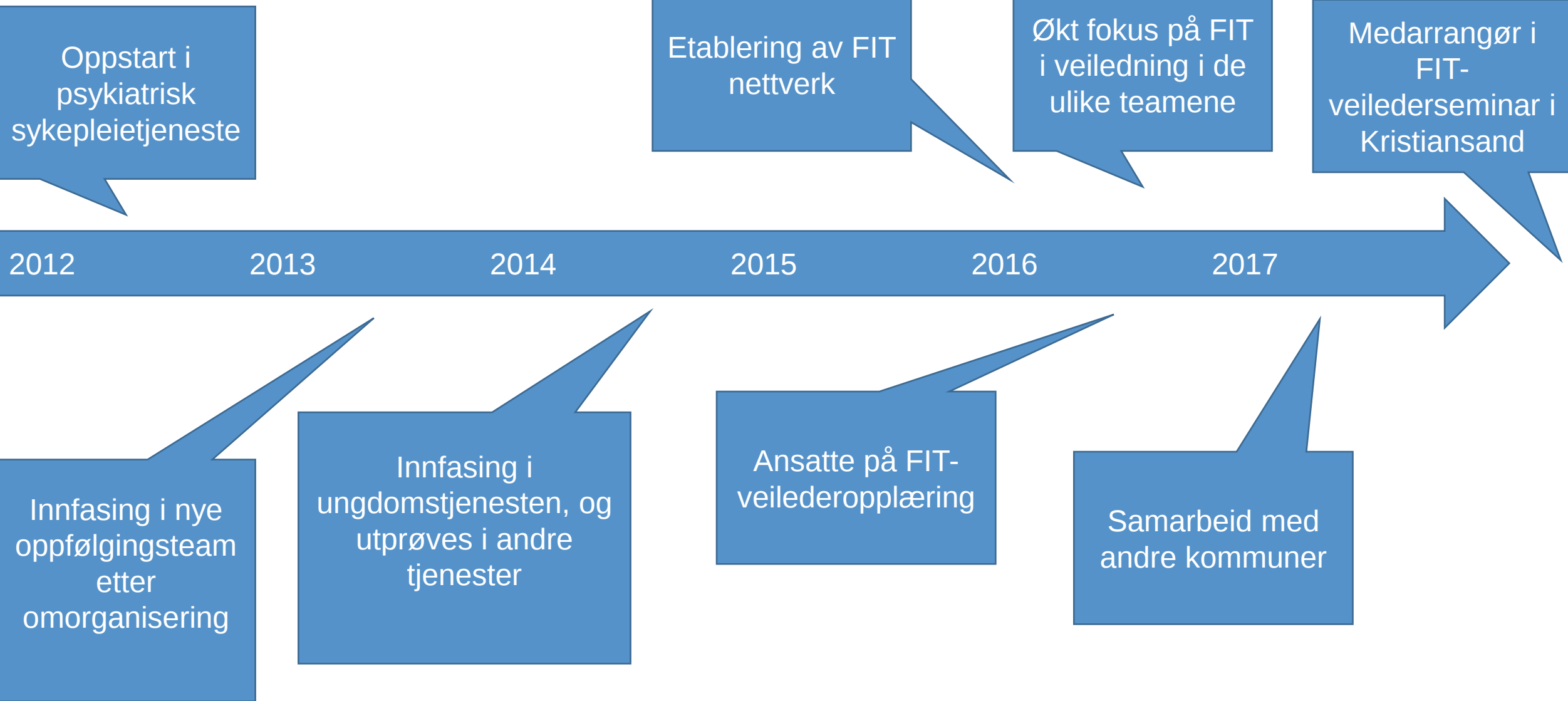
Beregn

FIT i Kristiansand



- Oppstart høst 2012 i psykiatrisk sykepleietjeneste
- 2013 høsten innfasing i de nye oppfølgingsteam
- 2014 innfasing i ungdomstjenesten inkludert ungdomshelsetjenesten
- I tillegg benyttes FIT i noen grad innen tjenester på aktivitetssentre, energiverket, Huset.
- God start og arbeidsforberedende(VTA og annen arbeidspraksis)
- Vært forsøk i boliger
- Forsøkt ut i tjenester til UH
- Rask psykisk helsehjelp





Summing og pause

- Hva er vår utfordring?
- Hvor er vi i implementeringsprosessen?
- Hva trenger vi for å komme videre?



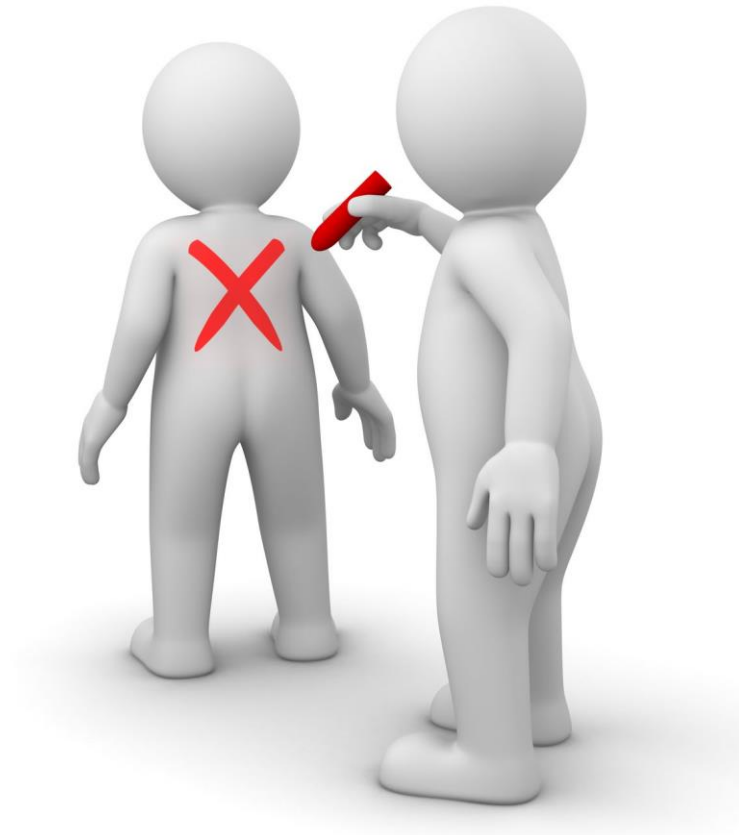
Positive erfaringer



- Mange gode tilbakemeldinger
- Etterspørres av brukere
- Gir retning i hjelpen og spør om andre ting enn tidligere
- Kvalitetssikring
- Passer godt til den kommunale metode

Utfordringer

- Brukere som er lei av skjemautfylling
- Gir brukeren ærlige tilbakemelding?
- Forstår brukeren nytten av skjemaet



Motstand hos hjelperen

- Merarbeid – mye annet vi også skal gjøre
 - Direkte registrering på nettside/app vesentlig for å oppleve nytte
- Passer ikke inn i arbeidsform
 - Anser ikke seg selv om terapeut
- Forstår ikke nytten av FIT
- Opprettholdelse av engasjement over tid



Veiledning

- Veilederen må ha kunnskap om FIT
- Være flere som har veilederutdanningen
- Gi rom for både inspirasjon og frustrasjon
- Kor-øvelse – jevnlig!
- Individuell veiledning på egen terapeututvikling



FIT i Kristiansand2017

- Evalueringskultur
- Jobbe videre med veiledningsstruktur
- Hva gjør vi med all innsamlet data?
- Stadig fremover



Viktig å tenke på i implementeringshensyn

- Viktig å ha noen tanker om hvordan det er å bli evaluert, positivt og negativt.
- Veiledning
- Balansepunkt mellom frivillighet og tvang
- Viktig at det er et positivt engasjement ift dette hos utøvere for å oppnå ønsket effekt/engasjement hos bruker/pasient
- Tenke langsiktig...
- Det handler om å jobbe med kultur, og det tar tid..
- Kultur-bygging i nettverk
- Viktig med påfyll..



Effekten av FIT-nettverk

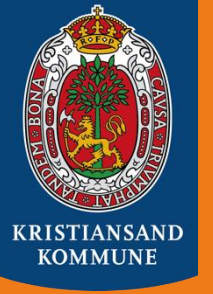
- Opprettholde engasjement
 - Dele erfaringer
 - Kunnskapsutveksling
 - Et sted hvor man kan ta opp store og små spørsmål
 - Lavterskelhjelp på høyt nivå
-
- <https://www.napha.no/content/20584/Vil-vite-at-hjelpen-hjelper>



Etablere FIT-kultur

- https://www.napha.no/fit_likeverd_kristiansand/
- «Det er nesten som røykeloven. Nå er det helt naturlig at det er slik, helt naturlig for meg å bruke FIT. Før hadde vi jo egentlig ikke anelse om hva vi holdt på med, for vi spurte jo ikke brukerne systematisk slik vi gjør nå, avslutter Egelid.»





Kristiansand kommune

Telefon 38 07 50 00

postmottak@kristiansand.kommune.no

kristiansand.kommune.no