

Lær deg å stjele

– og ta i bruk FACT Forum

Bakgrunn for FACT Forum

- Ønske fra teamene
- Mye likt arbeid gjøres i ulike deler av landet
- Forenkle den gode delingskulturen
- Implementere FACT
- Kvalitetssikring og videreutvikling



Hvem er FACT Forum for?

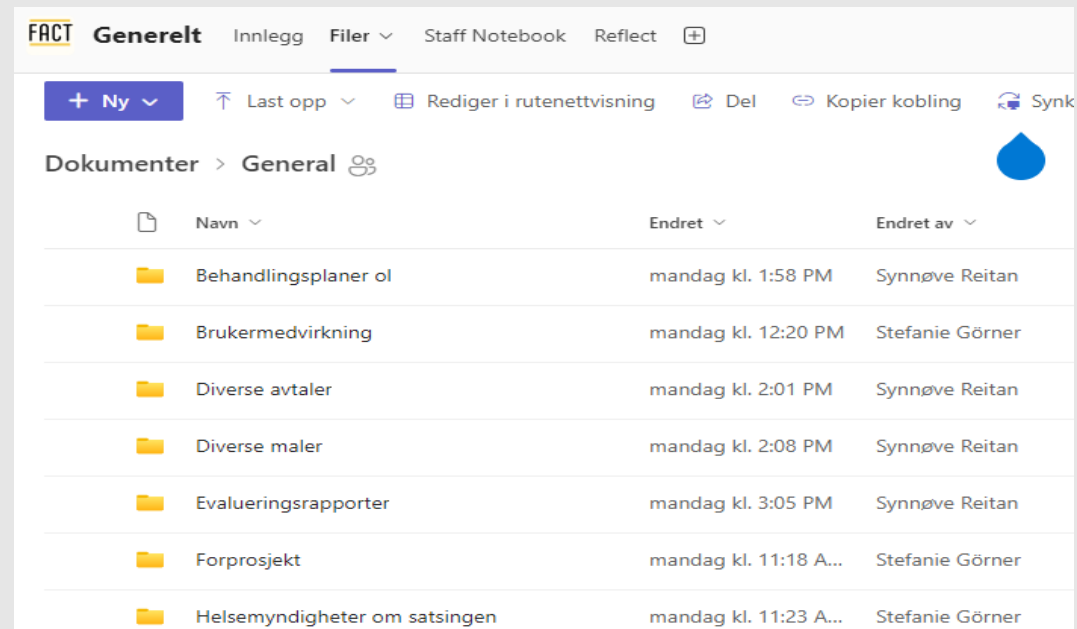
- Ansatte i FACT Team
- Ledere, samarbeidspartnere og andre interessenter kan også be om medlemskap
- NTNU Samfunnsforskning/NAPHA* er eier og administrer teamet. Medlemskap må godkjennes av NAPHA.

**NAPHA er en avdeling i NTNU Samfunnsforskning*

Digital samarbeids- plattform

Muligheter:

- dele dokumenter og fagstoff
- utveksle erfaringer og idéer
- lettere komme i kontakt med hverandre
- bli inspirert og lære av hverandre



The screenshot shows the FACT platform interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'FACT' and the word 'Generelt'. Below this, there are several tabs: 'Innlegg', 'Filer', 'Staff Notebook', and 'Reflect'. A dropdown menu is open under 'Filer'. Below the navigation bar, there is a toolbar with buttons for '+ Ny', 'Last opp', 'Rediger i rutenettvisning', 'Del', 'Kopier kobling', and 'Synk'. The main content area is titled 'Dokumenter > General' and contains a table of documents.

Icon	Navn	Endret	Endret av
Folder icon	Behandlingsplaner ol	mandag kl. 1:58 PM	Synnøve Reitan
Folder icon	Brukermedvirkning	mandag kl. 12:20 PM	Stefanie Görner
Folder icon	Diverse avtaler	mandag kl. 2:01 PM	Synnøve Reitan
Folder icon	Diverse maler	mandag kl. 2:08 PM	Synnøve Reitan
Folder icon	Evalueringsrapporter	mandag kl. 3:05 PM	Synnøve Reitan
Folder icon	Forprosjekt	mandag kl. 11:18 A...	Stefanie Görner
Folder icon	Helsemyndigheter om satsingen	mandag kl. 11:23 A...	Stefanie Görner

Hvordan gjøre Teamet nyttig?

- Oversiktlig
- Aktiv deltakelse fra ansatte i FACT
- Lav terskel for spørsmål og svar
- Kjøreregler for bruk

Bli medlem av FACT Forum i Teams

1. For å bli medlem i teamet FACT Forum må du ha en **Microsoft-konto**.
 - Om du ikke har en Microsoft-konto fra før kan du opprette en gratis. Mer info her: <https://support.microsoft.com/nb-no/office/logg-p%C3%A5-registrer-deg-logg-av-og-legg-til-en-ny-konto-i-microsoft-teams-gratis-4c3734a1-f4ac-4da7-bd7d-5b69d6e3a9a3>
2. NAPHA krever **samtykke** til behandling av personopplysninger, og at du har satt deg inn i regler for bruk av rettighetsbeskyttet materiale i FACT Forumet. Det gjør du her: <https://nettskjema.no/a/266894>
3. Når du har fylt ut og sendt inn samtykkeerklæringen, vil **NAPHA legge deg til som gjest i teamet**.
4. Du får deretter **tilsendt e-post fra Teams med lenke** til teamet FACT Forum.



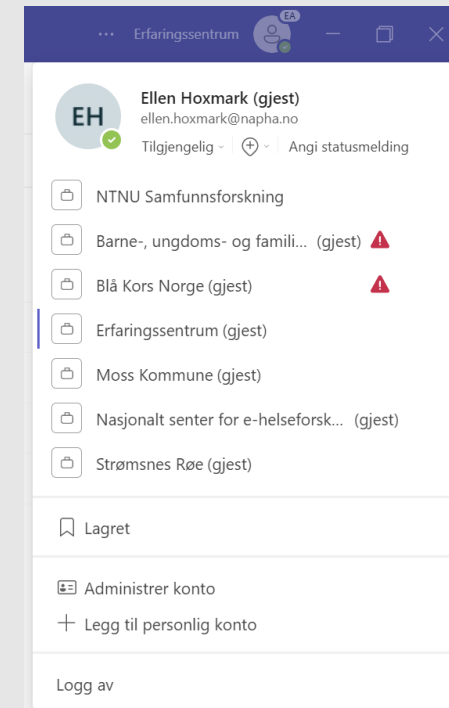
Logg på FACT Forum

- Teamet eies av NTNU Samfunnsforskning/NAPHA
- Medlemmer fra FACT Forum blir lagt til som gjester i teamet
- For å finne FACT Forum i Teams må du være pålogget med riktig organisasjonstilhørighet og konto.

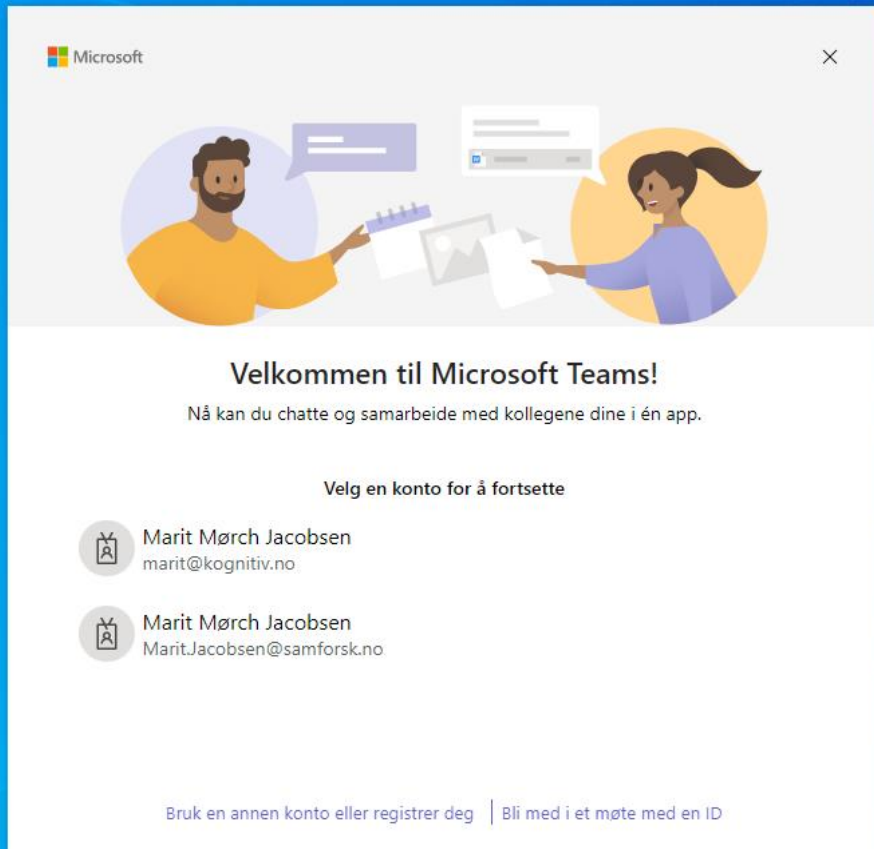
- Det kan være du blir bedt om å laste ned og bruke appen **Microsoft Authenticator**. Følg instruksjonene – og husk at du må bruke e-postkontoen du har registrert deg med i FACT Forum (via Nettskjema).

Medlem i flere team i forskjellige organisasjoner

- Åpne Teamsappen
- Trykk på profilbildet oppe til høyre
- Velg riktig organisasjon (NTNU Samfunnsforskning for FACT Forum)



- Her kan du se hvordan du kan veksle mellom organisasjoner og gjesteteam i Teams (fra ca 01:15): <https://www.youtube.com/watch?v=OFiFugtQGGc>



Flere kontoer i Teams?

Pass på at du bruker riktig konto når du skal logge deg på FACT Forum
– dvs. den kontoen (e-post) du brukte da du ble medlem i FACT Forum

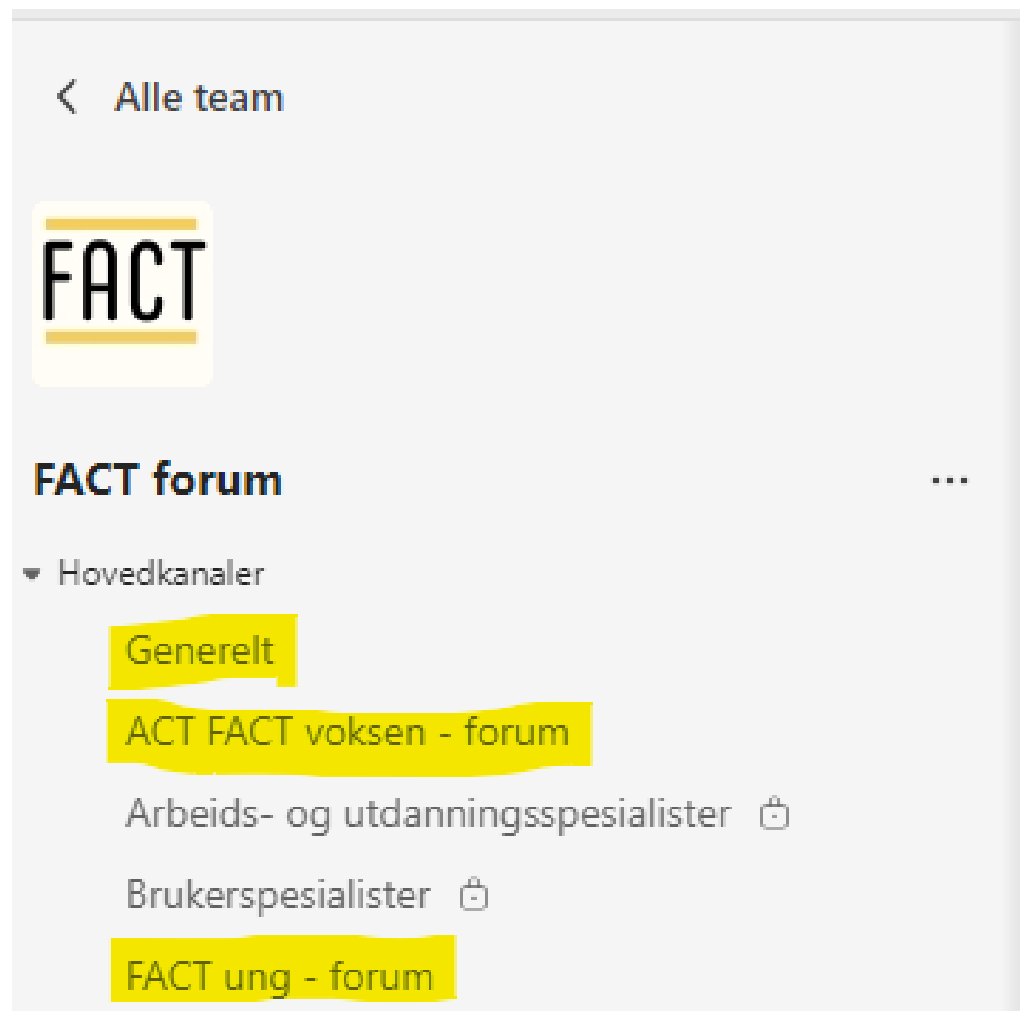
Her kan du se hvordan du kan bytte mellom kontoer i Teams (fra ca 02:55): <https://www.youtube.com/watch?v=OFiFugtQGGc>

Last ned før du endrer dokumenter

- Innhold i Teams synkroniseres og lagres automatisk og fortløpende mot Sharepoint (sky).
 - Det vil si at alle endringer du gjør i et dokument lagres automatisk.
 - Før du endrer må du derfor laste ned og lagre en kopi av dokumentet
 - NAPHA kan begrense redigeringsmuligheter i dokumenter/mapper – for eksempel kun gi lesetilgang – men det må huskes ;)
- Og heldigvis finnes det versjonslogger slik at vi lett kan finne tilbake til det opprinnelige dokumentet

Tre FACT Forum

- Generelt
- FACT Voksen
- FACT Ung



Slik laster du ned filer fra FACT Forum

- Finn filen du vil laste ned, og trykk på *Last ned* øverst
- Eller
- Trykk på ... bak filen for å åpne menyen, og velg *Last ned*

The screenshot shows the FACT Forum interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: "FACT", "Generelt", "Innlegg", "Filer", "Staff Notebook", and "Reflect". Below this is a toolbar with buttons: "+ Ny", "Åpne", "Del", "Kopier kobling", and "Gjør dette til en fane". The breadcrumb path is "Dokumenter > General > Diverse avtaler > Eks på samarbeidsavtale".

The main content area displays a table of files:

Navn	Endret	En
Eksempel samarbeidsavtale -in...		
Samarbeidsavtale VV med felles journalsyst...		
Utkast til avtale mellom Nesodden + AHUS ...		

A context menu is open over the first file, showing options: "Åpne", "Forhåndsvis", "Del", "Kopier kobling", "Gjør dette til en fane", "Administrer tilgang", "Slett", "Legg til som favoritt", "Legg til snarvei", "Last ned", and "Gi nytt navn". The "Last ned" option is highlighted in yellow.

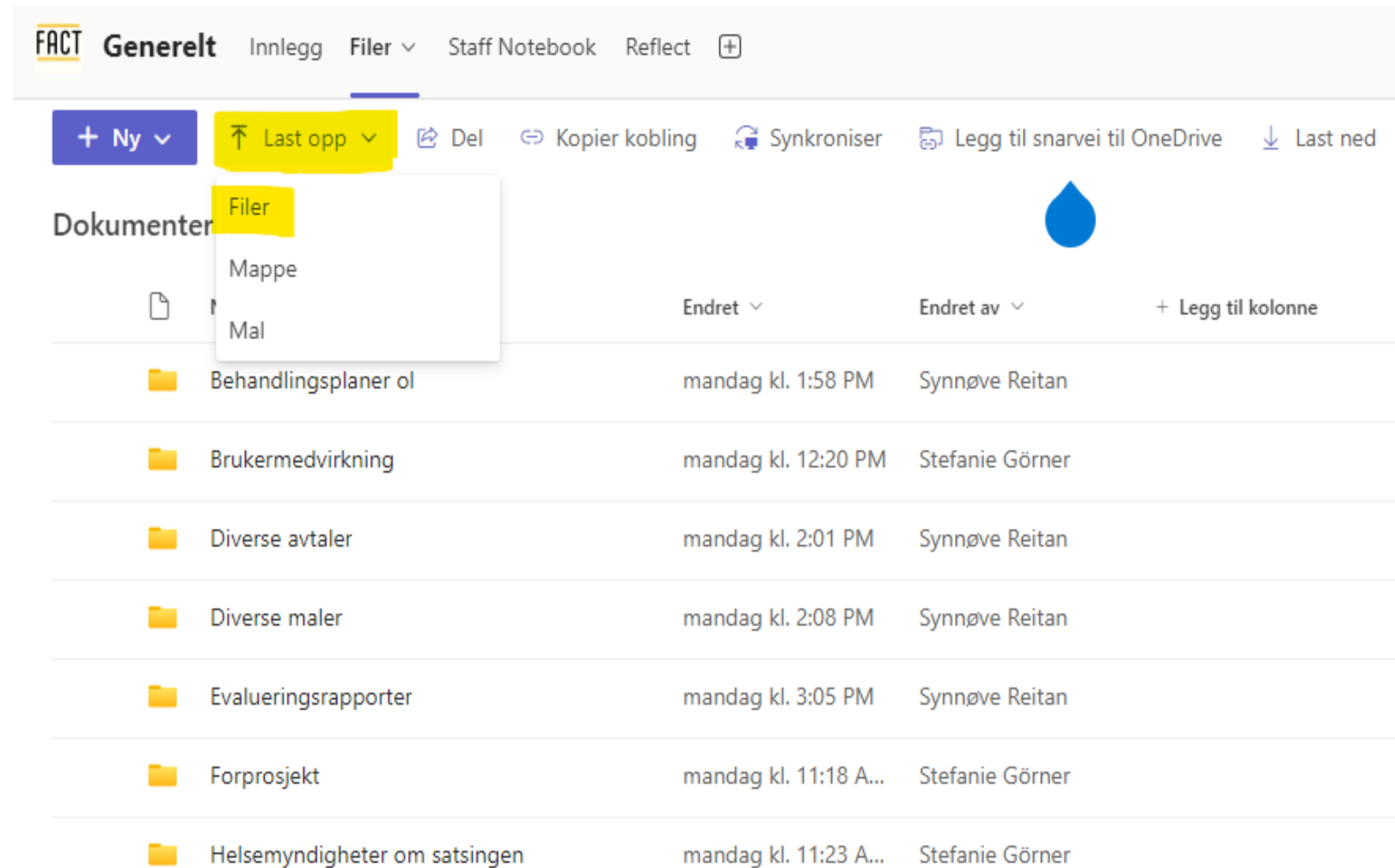
This screenshot shows the same interface as the previous one, but with the "Last ned" button in the toolbar highlighted in yellow. The breadcrumb path is "Dokumenter > General > Diverse avtaler > Eks på samarbeidsavtaler komm... og spesialisthelsetjenesten".

The file list table is as follows:

Navn	Endret	Endret av	+ Legg til kolonne
Eksempel samarbeidsavtale -inkl NAV- FAC...	21. april 2023	Kristin Augenie Randi	
Samarbeidsavtale VV med felles journalsyst...	4. november 2022	Trond Hatling	

Slik laster du opp filer til FACT Forum

- Gå inn i mappa du ønsker å laste opp til, og trykk på *Last opp* øverst
- Finn filen/mappa du ønsker å laste opp, og trykk åpne
- *NB – sørg for at du har nødvendige rettigheter på plass for det du deler i teamet!*



The screenshot shows the FACT Forum interface. At the top, there is a navigation bar with 'FACT Generelt', 'Innlegg', 'Filer', 'Staff Notebook', and 'Reflect'. Below this is a toolbar with buttons for '+ Ny', 'Last opp', 'Del', 'Kopier kobling', 'Synkroniser', 'Legg til snarvei til OneDrive', and 'Last ned'. The 'Last opp' button is highlighted in yellow, and its dropdown menu is open, showing options for 'Filer', 'Mappe', and 'Mal'. Below the toolbar is a table of documents. The table has columns for 'Dokumenter', 'Endret', 'Endret av', and '+ Legg til kolonne'. The table contains several rows of folders, each with a yellow folder icon, a name, a date, and a user name.

Dokumenter	Endret	Endret av	+ Legg til kolonne
Behandlingsplaner ol	mandag kl. 1:58 PM	Synnøve Reitan	
Brukermedvirkning	mandag kl. 12:20 PM	Stefanie Görner	
Diverse avtaler	mandag kl. 2:01 PM	Synnøve Reitan	
Diverse maler	mandag kl. 2:08 PM	Synnøve Reitan	
Evalueringsrapporter	mandag kl. 3:05 PM	Synnøve Reitan	
Forprosjekt	mandag kl. 11:18 A...	Stefanie Görner	
Helsemyndigheter om satsingen	mandag kl. 11:23 A...	Stefanie Görner	

Få varsel når noen har skrevet et innlegg i FACT Forum!

- Tilpass varsler til både banner og feed, eller bare i feed/aktivitet (eventuelt skru av varsler)
- Banner = det popper opp et lite meldingsvindu på skrivebordet ditt
- Aktivitet/feed = Liste over aktivitet i ditt Teams

The image shows a screenshot of the Microsoft Teams interface. The top part displays the 'Generelt' channel settings for 'FACT forum'. A dialog box titled 'Kanalvarsel-innstillinger' is open, showing options for notifications. The 'Aktivitet' tab is selected in the left sidebar, and the activity feed shows a notification from Lisbeth Christensen.

Kanalvarsel-innstillinger

FACT forum > Generelt

Alle nye innlegg
Varsle meg hver gang det er et nytt innlegg i denne kanalen

Inkluder svar

Kanalomtaler
Varsle meg hver gang denne kanalen omtales

Tilbakestill til standard

Banner og feed

Banner og feed

Avbryt Lagre

Aktivitet

Bare uleste

Lisbeth Christensen la deg til i en privat kanal
FACT for... > Regional arbeidsgruppe Oslo v...

Lisbeth Christensen la deg til i en privat kanal
FACT for... > Arbeids- og utdanningsspesiali...

Tips og FAQ

- Last ned Teams-appen (skrivebordsprogrammet) for å få alle funksjoner i Teams. <https://www.microsoft.com/nb-no/microsoft-teams/download-app?market=no>
- Finner du ikke teamet FACT Forum? → sjekk om du er pålogget med riktig konto og organisasjon
- Skru på varsler, så går du ikke glipp av innlegg.
- Last ned og lagre en kopi av dokumenter du finner i – ikke rediger direkte i dokumentet i Teams! (unntak team-dokumentene)
- Gjør deg kjent med mulighetene i Teams. Ikke vær redd for å trykke på ting. Utforsk menyene!